

Certificación de competencias laborales

```
[codebean_section_title title=»CENTRO DE CERTIFICACIÓN EN  
COMPETENCIAS LABORALES COMERCIALES» title_size=»large»  
title_color=»#ffffff» title_text_align=»left»  
margin_bottom=»5" width=»»]
```

```
[codebean_section_title title=»COMPETENCIAS LABORALES A  
CERTIFICAR» title_size=»medium» title_color=»#161616"»  
title_text_align=»center» margin_bottom=»5" width=»»]PERFIL
```

Ocupacional de servicio de atención al usuario por teléfono **UNIDAD DE COMPETENCIA**

Atender los requerimientos del usuario, de acuerdo al tipo de llamada, procedimientos de la empresa y normativa correspondiente. **PUESTO DE TRABAJO**

- Asesor
- Teleoperador

ESTÁNDAR

De competencia laboral de ventas **ESTÁNDAR DE COMPETENCIA**

Ejecutar la ventas, según procedimientos establecidos, metas comerciales y normativa correspondiente. **PUESTO DE VINCULADO**

- Vendedor por teléfono.
- Representante de ventas.
- Vendedor de servicios.

- Vendedor de producto masivo.

```
[codebean_section_title title=»¿POR QUÉ OPTAR POR UNA
CERTIFICACIÓN?» title_size=»medium» title_color=»»
title_text_align=»center» margin_bottom=»»
width=»»][codebean_icon_box icon_style=»icon-font» icon=»ti-
angle-double-down» icon_position=»top» icon_type=»circle»
icon_size=»cdb-icon-medium» icon_margin=»20px» link=»|||»
text=»Es la distinción de las capacidades, aptitudes y
destrezas que posee una persona para ejecutar de forma
eficiente su trabajo en el mercado.» icon_color=»#ffffff»
icon_background_color=»#0b83b7" ][codebean_icon_box
icon_style=»icon-font» icon=»ti-pin-alt» icon_position=»top»
icon_type=»circle» icon_size=»cdb-icon-medium»
icon_margin=»20px» link=»|||» text=»El objetivo de la
certificación laboral es reconocer formalmente la experiencia
competitiva que han alcanzado los trabajadores a lo largo de
su trayectoria laboral.» icon_background_color=»#0b83b7"
icon_color=»#ffffff»][codebean_icon_box icon_style=»icon-font»
icon=»ti-medall» icon_position=»top» icon_type=»circle»
icon_size=»cdb-icon-medium» icon_margin=»20px» link=»|||»
text=»Mercadeando S.A., cuenta con más de 24 años de
experiencia en Marketing y Ventas a nivel Internacional, por
ello hoy busca contribuir en la mejora de la calidad de la
fuerza laboral de los vendedores peruanos reforzando su
competitividad del país.» icon_color=»#ffffff»
icon_background_color=»#0b83b7" ][codebean_section_title
title=»¿ERES UNA EMPRESA O TRABAJADOR?» title_size=»medium»
title_color=»» title_text_align=»center» margin_bottom=»»
width=»»]
```

Conoce más sobre la certificación de acuerdo a tus necesidades

```
[codebean_icon_box icon_style=»icon-font» icon=»ti-layout-
grid3" icon_position=»top» icon_type=»circle» icon_size=»cdb-
icon-medium» icon_margin=»20px» title=»EMPRESA»
title_text_transform=»» title_text_font_weight=»» link=»|||»
text=»Si eres una empresa que cuenta con un equipo de
```

```
vendedores puedes certificarlos de acuerdo a sus
competencias.» icon_color=»#ffffff»
icon_background_color=»#0b83b7" ][codebean_icon_box
icon_style=»icon-font» icon=»ti-user» icon_position=»top»
icon_type=»circle» icon_size=»cdb-icon-medium»
icon_margin=»20px» title=»TRABAJADOR» title_text_transform=»»
title_text_font_weight=»» link=»|||» text=»Si tienes
experiencia en ventas, puedes evaluarte en nuestro centro y
obtener un certificado que respalde tu experiencia
profesional.» icon_color=»#ffffff»
icon_background_color=»#0b83b7" ]
```

CONTAMOS CON EL RESPALDO